



## **PANORAMA de PRESSE & DOSSIERS du MNCI**

**Thèmes : emploi, économie et métiers du numérique,  
sous-traitance, prestation de services (SSII)...**

**Lien permanent : <http://munci.org/panorama-presse.pdf>**

*Revue de presse complète : <http://munci.org/pages/actus-infos.html>*

*Liste complète de nos dossiers : <http://munci.org/pages/dossiers-positions-munci.html>*

*Document de position du MNCI : <http://munci.org/document-position.pdf>*

**MISE A JOUR : 23.04.2012**

### **SOMMAIRE**

1. Modèle socio-économique, Image et attractivité des SSII : .....	2
2. Pratiques de recrutement : .....	3
3. GRH, Formation, RSE : .....	3
4. Conditions de travail, Turnover : .....	4
5. Salaires : .....	5
6. Diversité, Seniors, Carrière : .....	5
7. Licenciements : .....	6
8. Bonnes pratiques, SSII alternatives : .....	6
9. Marché du travail, Prospective : .....	7
10. Sous-traitance/prestation de services, Externalisation : .....	8
11. Relation client/prestataire, Professionnels autonomes : .....	10
12. Délocalisations offshore de services informatiques : .....	11
13. Immigration professionnelle, libéralisation des services : .....	12
14. Economie numérique : .....	13
15. Etudes, Statistiques, Documents divers : .....	13

## **1. Modèle socio-économique, Image et attractivité des SSII :**

### **Vers une "précarisation par le haut" des informaticiens ?**

Damien Leloup, *Lemonde.fr*, 25.02.2011

<http://munci.org/article1688.html>

### **Les Portraits de Marc, ou les conditions de travail en SSII décrites par un délégué syndical**

Fed. CGT des stés d'études, 12.01.2011

<http://munci.org/article1680.html>

### **Les SSII : "des boîtes à viande" ?**

Cadremploi.fr, 24.09.10

<http://munci.org/article1653.html>

### **Les cadres informaticiens broient du noir (baromètre Cadremploi-Ifop)**

Cadremploi-Ifop, ZdNet, 16.06.2010

<http://munci.org/article1654.html>

### **Les conflits sociaux dans le secteur informatique (SSII, DSI, télécoms...)**

Dossier Munci, 2007-2012

<http://munci.org/article1230.html>

*A ce jour, le MUNCI a recensé 47 conflits sociaux depuis 2007 (un chiffre certainement inférieur à la réalité...) dans le secteur de l'informatique : un secteur qui, loin des clichés souvent idylliques, connaît en réalité de nombreux problèmes et foyers de tension. Les principaux thèmes de conflits sont : les salaires, les conditions de travail et l'externalisation de services (transferts de personnel de DSI vers SSII ou autres sociétés de convention Syntec...).*

Etude DARES, Analyses N°33, 06.2010 :

« Extrait : "GRÈVES DANS DES BRANCHES PEU HABITUÉES AUX CONFLITS COLLECTIFS

L'analyse par branches professionnelles fait ressortir une augmentation significative des arrêts collectifs de travail dans certaines branches jusqu'alors peu concernées par les grèves. Ainsi, 2,5 % des entreprises de 10 salariés ou plus dont la convention collective principale relève des branches « bureaux d'études et prestations de services aux entreprises » ont connu au moins une grève ou un débrayage en 2008. Elles étaient moins de 0,5 % en 2007. Dans ces branches, les salariés des centres d'appel et des entreprises de conseil et de maintenance informatique se sont notamment mobilisés en 2008 sur les thèmes des salaires, des conditions de travail et de l'emploi. »

### **Dans la jungle des SSII, « on a une vie d'esclave »**

Rue89.com, 12.03.2009

<http://munci.org/article1456.html>

### **Services informatiques: la baisse des coûts, modèle "à bout de souffle"**

Etude de M. Ludovic Melot, cabinet PRECEPTA (groupe XERFI), 04.2009

<http://munci.org/article1471.html>

*Extrait : « Les SSII doivent "impérativement faire évoluer" leur modèle fondé sur la baisse des coûts (multiplication des centres de services, délocalisation massive dans les pays à bas coût...), modèle qui a porté ses fruits mais qui est aujourd'hui "à bout de souffle" selon une étude publiée jeudi par le cabinet Precepta (groupe Xerfi), étude qui appelle les SSII à renforcer la "proximité" avec leurs clients en soignant notamment leur image, un de leurs points faibles, et en mettant en avant la valeur ajoutée de leurs offres. »*

### **Du rififi dans les SSII**

Cadremploi.fr, 25.06.2007

<http://munci.org/article1274.html>

## **Guide de survie en SSII**

*Le Monde Informatique, 22.06.2007*

<http://munci.org/article1374.html>

## **L'image des SSII souffre d'un déficit de gestion des ressources humaines**

*Le Monde, 28.05.2007*

<http://munci.org/article1172.html>

## **Les SSII cherchent une seconde jeunesse**

*Entreprise & Carrières, 08.05.2007*

<http://munci.org/article1168.html>

## **La SSII, la société où il ne fait pas bon travailler !**

*Etude du cabinet GUILLAUME TELL, 03.2005*

<http://munci.org/article883.html>

## **Informaticiens et SSII : les raisons du malaise**

*Indexel, 20.02.2002*

<http://munci.org/article804.html>

## **2. Pratiques de recrutement :**

### **Pratiques de recrutement et sélectivité sur le marché du travail - Cas des SSII**

*Rapport du CEE, 03.2012*

<http://munci.org/article1848.html>

### **Sites d'emploi informatique et de missions pour freelance : la "foire aux bestiaux" n'en finit plus de s'agrandir...**

*Munci, 16.09.2010*

<http://munci.org/article1650.html>

### **SSII, le trompe l'oeil de "l'effet pénurie"**

*Etude APEC : « Les pratiques de recrutement des SSII », 08.2006*

<http://munci.org/article1187.html>

### **Informatique : beaucoup d'offres mais un faible taux de recrutements**

*Etude APEC : « De l'offre au recrutement », 07.2005*

<http://munci.org/article946.html>

## **3. GRH, Formation, RSE :**

### **Les métiers de l'informatique (Pôle-emploi)**

*Etude Pôle-emploi, 12.2011*

<http://munci.org/article1789.html>

## **Emploi des personnes handicapées : le secteur informatique est à la traîne**

01net 29.04.2009

<http://munci.org/article1478.html>

## **Le secteur informatique boude les accords sur la gestion des compétences**

Le Monde Informatique, 05.12.2008

<http://munci.org/article1413.html>

## **Rapport d'activité du Fafiec (2006-2007) : les fonds de la formation toujours sous-utilisés**

Munci, 09.03.2008

<http://munci.org/article1278.html>

## **SSII : une gestion des profils limitée au court terme**

01 Informatique, 18.05.2007

<http://munci.org/article1181.html>

## **Le DIF, un droit qui reste à conquérir en SSII**

Le Monde Informatique, 03.03.2006

<http://munci.org/article1003.html>

## **Formation en SSII : le parcours du combattant**

01 Informatique, 09.09.2005

<http://munci.org/article928.html>

## **La « sous-utilisation » alarmante des plans de formation**

01 Informatique, 02.02.2004

<http://munci.org/article474.html>

## **La gestion de l'emploi, point noir des SSII**

La Tribune, 21.10.2002

<http://munci.org/article241.html>

## **Les SSII peinent à gérer leur capital humain**

01 Informatique, 26.09.2002

<http://munci.org/article242.html>

## **Gestion des ressources humaines : les dangers du stop and go !**

01 Informatique, 07.06.2002

<http://munci.org/article245.html>

## **4. Conditions de travail, Turnover :**

### **Les services informatiques, secteur en pointe du mal-être au travail**

Mozart Consulting et AFP, 03.2012

<http://munci.org/article1816.html>

## **Souffrances programmées dans l'informatique**

*Le Monde, 07.04.2010*

<http://munci.org/article1608.html>

## **Technologia : « Les SSII connaissent une recrudescence de suicides »**

*01net, 22.09.2009*

<http://munci.org/article1547.html>

## **Informaticiens, prenez garde : le stress vous guette !**

*01net, 07.11.2008*

<http://munci.org/article1407.html>

## **Conditions de travail, salaires, expertises... les raisons du turn-over en SSII**

*01net, 30.06.2008*

<http://munci.org/article1349.html>

## **Consultants : les jeunes se rebiffent**

*Le point, 08.12.05*

<http://munci.org/article1039.html>

## **Emploi et conditions de travail en SSII : tour d'horizon des problèmes et désavantages les plus fréquents**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article1120.html>

## **Turnover des cadres : record peu glorieux pour les SSII ! (sources Apec)**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article1447.html>

## **5. Salaires :**

### **Salaires : l'informatique et les SSII encore et toujours à la traîne**

*Munci, enquêtes CNISF et APEC, 09.2010*

<http://munci.org/article1645.html>

### **Les vrais salaires des informaticiens**

*Munci, 21.02.2006*

<http://munci.org/article985.html>

## **6. Diversité, Seniors, Carrière :**

### **Cap Gemini : le jeunisme comme argument de réduction des coûts**

*MUNCI/AFP, 11.03.2012*

<http://munci.org/article1828.html>

### **Taux de seniors et diversité : l'informatique encore et toujours bonnet d'âne**

*Enquête Dares (Min. Travail), juin 2010*

<http://munci.org/article1682.html>

## **Comment les SSII poussent leurs seniors vers la sortie**

*01net, 08.04.2010*

<http://munci.org/article1610.html>

## **Toujours peu de seniors chez les informaticiens**

*Le Monde Informatique, 29.10.2008*

<http://munci.org/article1391.html>

## **L'informatique toujours sévère avec les seniors**

*JDNNet, 02.06.2008*

<http://munci.org/article1337.html>

## **Seniors [dans l'informatique] : les premiers discriminés sur le marché du travail**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article1088.html>

## **7. Licenciements :**

### **« Les SSII ont une façon bien à elles de contourner le droit du travail »**

*01informatique, 23.01.2009*

<http://munci.org/article1426.html>

### **Licenciements individuels - SSII : de mauvais réflexes**

*Entreprises & Carrières, 16.01.2007*

<http://munci.org/article1106.html>

### **Les licenciés de SSII se constituent en collectifs**

*01 Informatique, 09.07.2004*

<http://munci.org/article762.html>

### **SSII : les ingénieurs en inter contrat, premières victimes des plans sociaux**

*01informatique, 05.01.2004*

<http://munci.org/article412.html>

### **Enlisées dans la crise, les SSII réduisent discrètement leurs effectifs**

*01 Informatique, 10.02.2003*

<http://munci.org/article235.html>

### **Les chiffres des départs forcés (licenciements, ruptures conventionnelles...) dans les services informatiques (SSII, éditeurs...)**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article1118.html>

## **8. Bonnes pratiques, SSII alternatives :**

### **Norsys : seule SSII évaluée ISO 26000 en France**

*01informatique, 12.03.2012*

<http://munci.org/article1841.html>

## **Grâce au CV anonyme, la SSII Norsys recrute plus de femmes et de seniors**

*Entreprise & Carrières, 03.10.2011*

<http://munci.org/article1778.html>

## **SSII : trois pistes pour réduire les intercontrats**

*01informatique, 27.04.2009*

<http://munci.org/article1506.html>

## **La formation, valeur refuge en temps de crise**

*01informatique, 18.03.2009*

<http://munci.org/article1547.html>

## **Ces SSII qui savent gérer leurs salariés en régie**

*Entreprise & Carrières, 17.03.2009*

<http://munci.org/article1740.html>

## **Social : les SSII tentent de redorer leur image d'employeur**

*Les Echos, 08.04.2008*

<http://munci.org/article1303.html>

## **Dix conseils pour bien choisir sa SSII**

*01informatique, 04.04.2007*

<http://munci.org/article1149.html>

## **Des modèles alternatifs de SSII**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/rubrique252.html>

## **9. Marché du travail, Prospective :**

### **Les "difficultés de recrutement" en informatique et la "pénurie d'informaticiens" : entre mythe et réalités**

*Munci, 04.2012*

<http://munci.org/article1711.html>

### **Les créations d'emploi dans l'informatique en croissance modérée d'ici 2020**

*DARES, Analyses n° 022, mars 2012*

<http://munci.org/article1853.html>

### **La France forme suffisamment d'étudiants aux métiers de l'informatique**

*Munci, 03.2012*

<http://munci.org/article1819.html>

### **Emploi dans le numérique : des études (McKinsey, Deloitte, IDC, Microsoft, Google, Facebook, Apple...) aux résultats disproportionnés**

*ZDNet et 01Net, 03.2012*

<http://munci.org/article1822.html>

## **De l'illusion des "offres d'emploi non pourvues"... à l'illégalité des "recrutements bidons"**

Munci, 04.2011

<http://munci.org/article1710.html>

## **Chômage moyen des informaticiens et indicateur moyen des tensions sur le marché du travail en informatique sur les 10 dernières années**

Etude DARES/INSEE, 08.2010

<http://munci.org/article1630.html>

## **Emploi IT : 2009 "annus horribilis" pour les informaticiens**

Munci, 11.02.2010

Le nombre de chômeurs dans l'informatique bondit de 58% en 2009 (Reuters, 12.02.2010)

<http://munci.org/article1579.html>

## **Les créations nettes d'emploi en forte baisse dans l'informatique les prochaines années**

Etude cabinet BIPE, 11.2009

<http://munci.org/article1665.html>

## **Enquête "Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO)" Pôle emploi 2009 : le trompe-l'œil des difficultés de recrutements en informatique**

Munci, 11.04.2009

<http://munci.org/article1473.html>

## **Taux de chômage des informaticiens : la tromperie du Syntec Informatique**

Munci, 10.03.2007, m à j 06.11.2009

<http://munci.org/article1125.html>

## **Emploi informatique : le retour de la bulle... médiatique**

Munci, 08.03.2007

<http://munci.org/article1123.html>

## **L'emploi informatique en Ile-de-France : inadéquation entre l'offre et la demande**

Etude LesJeudis.com, 02.2005

<http://munci.org/article909.html>

Extrait : "45,3 % des offres d'emploi sont des postes destinés à des spécialistes (ingénieurs et administrateurs J2EE, SAP, Peoplesoft, etc) 19,8 % des candidats possèdent de telles compétences."

## **1998-2001 : le mythe (récurrent) de la "pénurie" d'informaticiens**

Munci, 09.2003

<http://munci.org/article166.html>

## **10. Sous-traitance/prestation de services, Externalisation :**

### **Les sous-traitants, ces salariés de second rang...**

Enquête Dares, 09.02.2011

<http://munci.org/article1685.html>



## **Intérim des cadres VS Prestation de services, portage salarial...**

*Munci, 07.2009*

<http://munci.org/article1516.html>

## **Emploi : peut-on compter sur les tiers-employeurs ?**

*Entreprise & Carrières, 21.04.2009*

<http://munci.org/article1483.html>

## **L'Europe veut réguler les chaînes de sous-traitance**

*Liaisons Sociales Europe, 19.03.2009*

<http://munci.org/article1485.html>

Rapport de la Commission de l'emploi et des affaires sociales du Parlement Européen sur la responsabilité sociale des entreprises sous-traitantes dans les chaînes de production (17 février 2009) :

<http://www.europarl.europa.eu/sides/getDoc.do?type=REPORT&reference=A6-2009-0065&language=FR>

## **Prêt de main d'oeuvre, vraie/fausse sous-traitance, prestation de services... le rapport Chaudron relance le débat !**

*Munci, 02.2009*

<http://munci.org/article1433.html>

## **Contrat de projet ("CDD à objet défini") et portage salarial : lettres aux parlementaires**

*Munci, 12.2008*

<http://munci.org/article1308.html>

## **Informaticiens en régie : coups de pied dans la fourmilière**

*Le Monde Informatique, 06.10.2006*

<http://munci.org/article1076.html>

## **Vente de main d'oeuvre : illégale mais courante !**

*L'Usine nouvelle, 16.02.2006*

<http://munci.org/article996.html>

## **Le ras-le-bol des informaticiens en régie**

*Le Monde Informatique, 20.01.2006*

<http://munci.org/article953.html>

## **Après l'externalisation...le "backsourcing" ?**

*Etude Documental, 31.10.2005*

<http://munci.org/article935.html>

## **Conséquences sur l'emploi et le travail des stratégies d'externalisation d'activités**

*Rapport du Conseil Economique et Social (CES), 30.03.2005*

<http://munci.org/article1095.html>

## **Plaidoyer pour une moralisation de la sous-traitance**

*Rapport de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS), 12.2004*

<http://munci.org/article907.html>

## **Externalisation : attention, danger !**

*Le Point, 09.09.04*

<http://munci.org/article756.html>

## **Délégation de personnel : les SSII à la limite de la légalité**

*01 Informatique, 12.11.2001*

<http://munci.org/article136.html>

## **Informaticiens : bientôt tous prestataires ?**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article1121.html>

## **Prestation de services et externalisation (transferts de personnel) : document de position du Munci et du Specis-UNSa**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/ressources/positions/position-prestationdeservice-externalisation-transfertdepersonnel.pdf>

## **11. Relation client/prestataire, Professionnels autonomes :**

### **Pratiques abusives en matière de sous-traitance dans les services informatiques : le médiateur national est saisi**

*CICF Informatique, Free-ASAP, MUNCI, iDIRECT, 04.2012*

<http://munci.org/article1868.html>

### **Conseil : la relation se dégrade entre acheteurs et consultants**

*Syntec Conseil en Management, 02.2012*

<http://munci.org/article1562.html>

### **Sondage iDirect sur la sous-traitance auprès des freelances du secteur informatique**

*iDirect/Munci, 23.10.2010*

<http://munci.org/article1663.html>

### **Conseil : haro sur les honoraires**

*Les Echos, 26.05.10*

<http://munci.org/article1623.html>

### **Sous-traitance en cascade : mais qui maîtrise la qualité de services ?**

*Stéphane Bennour (Pdg Neos-SDI) / 01informatique, 20.05.2010*

<http://munci.org/article1624.html>

### **Indépendants : l'autre variable d'ajustement des SSII**

*LeMagIT, 02.04.2010*

<http://munci.org/article1607.html>

### **Externalisation applicative : les DSI français obsédés par la réduction des coûts**

*LeMagIT, 22.10.2009*

<http://munci.org/article1551.html>

## **Les revenus d'activité des indépendants, Insee édition 2009**

*Etude INSEE, 09.2009*

*Pas de salaire mirobolant pour les informaticiens indépendants (01net)*

<http://munci.org/article1545.html>

## **Commercialisation des prestations informatiques : vers une nécessaire réforme**

*JDNet, 29.04.2009*

<http://munci.org/article1486.html>

## **Syntec dénonce les pratiques illégales d'une poignée de grands comptes voyous**

*Syntec, 02.2009*

<http://munci.org/article1435.html>

## **SSII : le référencement fait boule de neige**

*01 Informatique, 20.02.2006*

<http://munci.org/article984.html>

## **Les SSII doivent compter avec la tendance à la réduction des prestataires**

*JDNet, 11.07.2005*

<http://munci.org/article917.html>

## **Les indépendants sous pression tarifaire**

*Le Monde Informatique, 12.2003*

<http://munci.org/article403.html>

## **12. Délocalisations offshore de services informatiques :**

### **L'offshore indien mal perçu par les entreprises françaises**

*01net, 07.05.2010*

<http://munci.org/article1618.html>

### **L'informatique française recrute... en Inde de préférence**

*AFP, 04.08.2009*

<http://munci.org/article1529.html>

### **France : les emplois en offshore... plus nombreux que les demandeurs d'emploi en informatique !**

*Dossier Munci, étude PAC, 16.02.2009*

<http://munci.org/article1436.html>

### **Externalisation offshore : l'envers du décor**

*Expansion Management Review, 12.2008*

<http://munci.org/article1666.html>

### **Offshore au Maroc, une oasis ou un mirage ?**

*01 Informatique, 09.10.2008*

<http://munci.org/article1385.html>

## **Offshore : ces SSII qui vont (déjà) trop loin...**

*Munci, 11.03.2008*

<http://munci.org/article1281.html>

## **L'offshore en Inde nuit gravement à la santé (ou le côté obscur de l'outsourcing...)**

*Munci, 12.2007*

<http://munci.org/article1234.html>

## **The Real Cost Of Offshoring**

*Business Week, 18.06.07*

<http://munci.org/article1189.html>

## **Le mirage offshore s'estompe**

*01 Informatique, 28.09.2004*

<http://munci.org/article1320.html>

## **Pourquoi, quand et comment l'offshore doit être combattu**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article1275.html>

## **Offshore informatique : chroniques de l'aveuglement et de la complaisance des pouvoirs politiques, publics et économiques**

*Dossier Munci*

<http://munci.org/article562.html>

## **13. Immigration professionnelle, libéralisation des services :**

### **Le recours à l'immigration redevient plus sélectif dans l'informatique**

*Munci, 03.2012*

<http://munci.org/article1742.html>

### **La fuite des cerveaux africains, face cachée de l'immigration qualifiée**

*Munci, 01.2012*

<http://munci.org/article1803.html>

### **Directive européenne sur les services : le Munci répond à la consultation publique**

*Munci, 09.2010*

<http://munci.org/article1647.html>

### **Projet de loi sur l'immigration : les informaticiens vont subir les choix gouvernementaux**

*Le Monde Informatique, 05.05.2006*

<http://munci.org/article1047.html>

### **Le recrutement informatique prend le train de « l'immigration choisie »**

*01net, 10.02.2006*

<http://munci.org/article971.html>

## **Migrations économiques et "pénurie de compétences" : le gouvernement se plie aux**

## **lobbies patronaux !**

*Munci, 02.2006*

<http://munci.org/article986.html>

## **Immigration professionnelle : l'onshore en France...ou le dumping social en informatique**

*Munci, 01.2005*

<http://munci.org/article323.html>

## **14. Economie numérique :**

### **Les chiffres publics de l'emploi dans le numérique (comparaison avec l'étude Mc Kinsey de mars 2011)**

*Munci, 04.2012*

<http://munci.org/article1834.html>

### **L'industrie française du logiciel n'est plus créatrice d'emplois**

*Munci, sources Unistatis, 05.09.2010*

<http://munci.org/article1644.html>

### **Economie numérique : les propositions du Munci**

*Munci, 07.07.2010*

<http://munci.org/article1629.html>

### **Réactions du Munci au Plan Besson "France Numérique 2012"**

*Munci, 28.10.2008*

<http://munci.org/article1388.html>

## **15. Etudes, Statistiques, Documents divers :**

### **Portait Métiers : M0 Informatique et Télécommunications (Min. du Travail)**

[http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/M-Informatique\\_et\\_telecommunications.pdf](http://www.travail-emploi-sante.gouv.fr/IMG/pdf/M-Informatique_et_telecommunications.pdf)

### **Les effectifs cadres en France fin 2010 - cas de l'informatique (étude Apec)**

<http://munci.org/Les-effectifs-cadres-en-France-fin-2010-cas-de-l-informatique-etude-Apec>

### **Métiers en 2010 : focus sur l'informatique (étude Dares)**

<http://munci.org/Metiers-en-2010-focus-sur-l-informatique-etude-Dares>

### **Portrait de Branche : Services informatiques (Cereq)**

<http://mimosa.cereq.fr/psb/Donnees/indicateursRA.xls>

### **Fiche Apec : Secteur activités informatiques (Apec)**

<http://recruteurs.apec.fr/Recrutement/Marche-Emploi/Fiches-Apec/Fiches-secteurs/Les-activites-economiques/Travailler-dans-les-activites-informatiques>

## **SSII : réalités sociales et enjeux métiers**

*CABINET ALPHA, 03.2006*

<http://munci.org/article1018.html>

## **Les services informatiques aux entreprises, un "marché de compétences"**

*Y.Fondeur et C.Sauviat, IRES, 2003*

<http://yannick.fondeur.googlepages.com/SSII-formation-emploi-fondeur-sauvia.pdf>

## **Normes d'emploi et marché du travail dans les métiers liés aux TIC**

*Y.Fondeur et C.Sauviat, IRES, 2002*

<http://www.travail-solidarite.gouv.fr/IMG/pdf/DE063.pdf>

## **Derrière l'écran de la révolution sociale : « Quand le monde de l'informatique et des SSII sert de laboratoire social et induit une précarisation par le haut »**

*Livre de Nicolas Sene (Ed. Res Publica), 10.2010*

<http://munci.org/article1669.html>

## **Le livre noir du Consulting (« Intox consulting »)**

<http://intoxconsulting.free.fr>